

Comunicazioni operative per migrazione a nuovo sistema informativo

Gentile Cliente,

questa Banca, **al fine di migliorare la qualità e la gamma dei servizi offerti alla propria clientela**, ha deciso di migrare alla nuova piattaforma informatica di BCC Sistemi Informatici, outsourcer di riferimento del Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA.

La data di variazione del Sistema Informativo su cui poggia l'operatività dell'Istituto è fissata per il giorno

25 NOVEMBRE 2019

Un progetto di così ampia portata e l'introduzione di importanti novità tecnologiche potrebbero generare, nei primi giorni, alcuni disagi per i quali chiediamo fin da subito la Sua comprensione e collaborazione.

Ci teniamo a sottolineare che questa complessa fase di cambiamento cederà poi il passo a dei vantaggi di cui si potrà godere in futuro.

La preghiamo fin d'ora di prendere nota delle seguenti informazioni e delle date nelle quali sono previste interruzioni di servizio, rese necessarie dagli indispensabili interventi tecnici.

RingraziandoLa fin d'ora per la collaborazione e fiducia che saprà manifestarci, La invitiamo a rivolgere ogni ulteriore richiesta di informazione/approfondimento alla Sua Filiale di riferimento.

L'occasione è gradita per porgere i più cordiali saluti.

Falconara M.ma, 30 settembre 2019

**Banca di Ancona e Falconara Marittima
Credito Cooperativo – Società Cooperativa**

OPERATIVITA' SPORTELLI AL PUBBLICO

nelle giornate di

Giovedì 21 e Venerdì 22 Novembre 2019

tutte le nostre filiali rimarranno chiuse al pubblico.

- Pagamento **DELEGHE F23** entro **Venerdì 15 novembre 2019** (sia presso gli sportelli che a mezzo Internet Banking)
- Pagamento **DELEGHE F24** entro le **ore 15:00** di **Mercoledì 20 novembre 2019** (sia presso gli sportelli che a mezzo Internet Banking)
- Pagamento **effetti/Ri.ba, RAV, MAV, Bollettini Freccia** entro le **ore 15:00** di **Mercoledì 20 novembre** (sia presso gli sportelli che a mezzo Internet Banking)

A partire da **Lunedì 25 novembre 2019** verrà ripresa l'ordinaria operatività.

ATM (Sportelli Bancomat)

Il servizio di prelievo e versamento presso i nostri ATM aziendali (Sportelli Bancomat) **potrebbe subire delle interruzioni nel periodo 19 – 22 novembre 2019** per permettere gli aggiornamenti del software.

Le carte bancomat saranno comunque utilizzabili per prelievi presso ATM di altri istituti e per il pagamento POS presso tutti gli esercenti.

CASSA CONTINUA

Il servizio di cassa continua sarà garantito nella normale operatività fino alle ore 13.30 di **Mercoledì 20 Novembre**.

I versamenti effettuati dalle ore 13.30 del 20 novembre alle ore 9.00 del 25 novembre saranno contabilizzati sul conto con valuta 25 novembre 2019.

IBAN

Le **coordinate bancarie (codice IBAN)** del Suo rapporto di Conto Corrente verranno variate con **decorrenza 25 novembre 2019**.

Le stesse saranno aggiornate automaticamente (ove possibile) per consentire la prosecuzione degli addebiti e accrediti da Lei già preautorizzati.

Dalla stessa data potrà consultare il Suo nuovo IBAN accedendo al nuovo portale "Relax Banking", raggiungibile dal sito internet della Banca www.anconafalconara.bcc.it oppure richiederlo presso la Sua filiale di riferimento (sempre dopo il 25 novembre).

Il nuovo IBAN sarà inoltre riportato nell'estratto conto del quarto trimestre (31/12/2019) ed in quelli successivi.

BONIFICI

A partire dal 25 novembre 2019, sarà necessario comunicare ai soggetti interessati, il nuovo codice IBAN da utilizzare per l'invio dei bonifici.

Sarà comunque nostra cura garantire la prosecuzione degli accrediti disposti in Suo favore con l'attuale codice IBAN.

PENSIONI

A partire dal 25 novembre il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per la domiciliazione di nuove Pensioni.

Per quelle già in essere, sarà nostra cura provvedere ad aggiornare automaticamente la variazione del codice IBAN in modo da assicurare la prosecuzione degli accrediti.

SDD

A partire dal 25 novembre 2019, il nuovo codice IBAN dovrà essere utilizzato per le nuove domiciliazioni SDD.

Per quelle già in essere, sarà nostra cura provvedere ad aggiornarle automaticamente (ove possibile), in modo da consentire la prosecuzione degli addebiti futuri da Lei già preautorizzati.

CARNET ASSEGNI

I carnet assegni, già in suo possesso, potranno essere utilizzati anche dopo il 25 novembre 2019.

CARTE

Le carte Bancomat, di Credito e Prepagate, già in suo possesso, potranno essere utilizzate anche dopo il 25 novembre 2019.

OPERATIVITA' ON LINE

La procedura Simply Bank, utilizzata fino ad oggi, sarà sostituita da un nuovo prodotto denominato **RELAX BANKING**

OPERATIVITA' SIMPLY BANK

I servizi di Internet Banking del gestionale Simply Bank (IB, HB, e Mobile)

saranno attivi fino alle ore 15:00 di Mercoledì 20 Novembre 2019

Eventuali operazioni dispositive (bonifici, pagamento deleghe F24, pagamento RIBA/MAV/Bollettini bancari, pagamenti CBILL, ricariche telefoniche e carte prepagate, presentazioni portafoglio, ecc.) dovranno quindi essere effettuate entro tale orario.

Eventuali disposizioni già caricate ma con data di esecuzione successiva al 20 novembre verranno perse e dovranno essere reinserite sul nuovo gestionale.

OPERATIVITA' RELAX BANKING

Il nuovo prodotto sarà accessibile, **a partire da Lunedì 25 novembre 2019**, direttamente dal sito della Banca (www.anconafalconara.bcc.it – sezione Web Banking) tramite la maschera di accesso sotto riportata:



UTENZE (User ID)

Il suo codice utente (user ID) rimarrà invariato, ma sarà necessaria la riconfigurazione della password che, per il primo accesso, Le sarà preventivamente inviata tramite sms.

Sarà inoltre necessaria anche la riconfigurazione dei sistemi di sicurezza (Token Virtuali Relax OTP e i Token fisici).

ASSISTENZA CLIENTI (nuovo NUMERO VERDE)

La informiamo che sarà a Sua disposizione, **a partire dal 25 novembre 2019**, il seguente **Numero Verde di assistenza Relax Banking:**
800 42 42 42

OPERATIVITA' CBI PASSIVO

Gli utenti CBI passivi, ossia i clienti che inviano disposizioni tramite l'Internet banking di un'altra banca, potranno inviare flussi dispositivi fino alle **ore 23.59 di martedì 19 novembre 2019**.

INCONTRI ILLUSTRATIVI PER UTILIZZO NUOVO RELAX BANKING

La Banca ha organizzato una serie di incontri rivolti alla clientela e finalizzati ad illustrare le modalità operative per l'utilizzo del nuovo RELAX BANKING che si terranno presso la **Sede della Federazione Marchigiana Banche di Credito Cooperativo** sita ad **Ancona in Via Sandro Totti n. 11**.

Ogni sessione illustrativa avrà la durata di due ore e verrà ripetuta secondo il seguente calendario:

LUNEDI' 18 NOVEMBRE 2019

1^ SESSIONE: dalle 15.00 alle 17.00
2^ SESSIONE: dalle 18.00 alle 20.00

MARTEDI' 19 NOVEMBRE 2019

1^ SESSIONE: dalle 10.30 alle 12.30
2^ SESSIONE: dalle 15.00 alle 17.00
3^ SESSIONE: dalle 18.00 alle 20.00

L'adesione alla sessione di interesse dovrà essere preventivamente comunicata alla propria filiale di riferimento.